Datenschutzerklärung für Kund:innen

I. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen als unser Kunde erhalten haben.

Über Sie als **Kunde** des Ländliches Fortbildungsinstitut (LFI) verarbeiten wir jeweils die zur Erbringung der konkreten Leistung erforderlichen Daten. Dabei kann es sich insbesondere um Stammdaten zu Ihrer Person oder Ihren Betrieb (Name, Kontaktdaten, Betriebsnummer etc.), Informationen über die unsererseits erbrachte Leistung (Daten zur Teilnahme an einer Veranstaltung/Schulung/Workshop, Bildaufnahmen im Zusammenhang mit Veranstaltungen) und sonstige zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung notwendige Daten (zB Bankverbindung, Rechnungsdaten, etc.) handeln.

II. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten stets nur im für den konkreten Zweck erforderlichen Umfang und aufgrund einer Rechtsgrundlage im Sinne des Art. 6 DS-GVO. Im Folgenden erhalten Sie einen Überblick darüber, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten im Einzelfall verarbeiten.

a) Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen mit Ihnen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten stets nur in jenem Ausmaß, das zur Anbahnung der Geschäftsbeziehung, zum Abschluss des Vertrages beziehungsweise zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Wenn Sie eine der diversen Dienstleistungen des Ländliches Fortbildungsinstitut (LFI) in Anspruch nehmen (zB Veranstaltungen, Ausbildungen etc), werden die zur Erbringung dieser Dienstleistung erforderlichen Daten durch das Ländliches Fortbildungsinstitut (LFI) verarbeitet und – soweit dies zur Erbringung der Dienstleistung notwendig ist – an externe Dienstleister weitergegeben. Dabei kann es sich zB um Veranstaltungsdaten (Teilnehmerlisten, absolvierte Fortbildungen etc.) oder Rechnungen handeln.

b) Datenverarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses

In Einzelfall können wir als Ländliches Fortbildungsinstitut (LFI) ein überwiegendes berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck haben.
Derzeit nehmen wir folgende Verarbeitung auf Grund unseres berechtigten Interesses vor:

- Dokumentation erbrachter Leistungen zur Qualitätssicherung und als Nachweis für die Fördergeber.
- Prüfung und Evaluierung, ob die von uns erbrachten Leistungen unseren Qualitätsanforderungen entsprechen und die Kundenzufriedenheit gegeben ist (zB Kundenumfragen). Unser berechtigtes Interesse ist es im Interesse unseres gesetzlichen Auftrags sicherzustellen, dass wir qualitativ hochwertige Leistungen für Sie erbringen und wir unser Beratungsangebot laufend basierend auf den Kundenanforderungen weiterentwickeln.
- Verwenden Bildaufnahmen im Rahmen unserer Veranstaltungen für eigene Werbe- und Informationsmaßnahmen. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Kommunikations- und Öffentlichkeitsarbeit bzw. der Darstellung unserer

Tätigkeiten in der Öffentlichkeit.

c) Datenverarbeitung auf Grund Ihrer Einwilligung

Sofern Sie uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck Ihre Einwilligung erteilt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten stets nur im von Ihrer Einwilligung erfassten Umfang und zu den dort vereinbarten Zwecken verwendet. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt nicht. Sie können eine erteile Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Verarbeitungen wird dadurch nicht berührt.

Konkret erfolgen folgende Verarbeitungen aufgrund Ihrer Einwilligung:
§ Zusendung unserer Newsletter sowie sonstiger Drucksorten des Ländliches Fortbildungsinstitut (LFI). Für die Zusendungen ist ergänzend zu Ihrem Namen die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse und Anschrift erforderlich. Zusätzlich verwenden wir bei Bedarf die von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellten Angaben über Land, Bundesland, Beruf, Interessen etc.

- Übermittlung von Veranstaltungsdaten (Teilnehmer-Identifikationsdaten, Kursdaten, ..) an die Agrarmarkt Austria als ÖPUL-Weiterbildungsnachweis.
- Übermittlung von Veranstaltungsdaten (Teilnehmer-Identifikationsdaten, Kursdaten, ..) an den Steirischen Tiergesundheitsdienst als TGD-Weiterbildungsnachweis.

III. An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Um sämtliche unserer Tätigkeiten professionell und effizient abwickeln zu können, werden wir teilweise von externen Dienstleistern unterstützt. Im Zuge dessen werden gegebenenfalls personenbezogene Daten im erforderlichen Umfang an den Dienstleister übermittelt. Bei den externen Dienstleistern kann es sich zB um Schulungsanbieter, Berater, IT-Dienstleister, Druckereien, Marketingagenturen, Logistikpartner oder Transportunternehmen handeln.

Außerdem arbeiten wir eng mit Interessensvertretungen auf land- und forstwirtschaftlicher Ebene (Landwirtschaftskammern, Landwirtschaftskammer Österreich) zusammen und tauschen – sofern für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten aus. Im Rahmen unserer Kommunikations- und Öffentlichkeitsarbeit können außerdem ausgewählte Daten (zB Fotos bei Veranstaltungen) in Print- und Digitalmedien veröffentlicht werden.

Wenn wir Daten an Dritte weitergeben, vergewissern wir uns stets, dass sämtliche uns betreffende datenschutzrechtliche Bestimmungen eingehalten werden. Sofern wir zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten externe Dienstleister heranziehen, basiert deren Verarbeitung auf einem mit uns abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrag. Damit ist sichergestellt, dass der Dienstleister die Daten stets nur zum vereinbarten Zweck verwendet.

IV. Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur solange, wie es zur Abwicklung der jeweiligen Geschäftsbeziehung oder aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen sowie zur Abwehr eventueller Haftungsansprüche notwendig ist.

V. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie ebenso das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten. Des Weiteren besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind.
Werden Ihre Daten von uns zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeitet, können Sie diesem widersprechen sobald es aus Ihrer Situation Gründe gibt, welche gegen die Datenverarbeitung sprechen.
Erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zu widerrufen. Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte direkt an uns (siehe VI).
Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at).

VI. Kontaktdaten

Bei allen Beschwerden, Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Ländliches Fortbildungsinstitut Steiermark
8010 Graz
Hamerlinggasse 3
+43 (0) 664 60 25 96 1346
datenschutz@lfi-steiermark.at