
Workshop: Im Gespräch vom Problem zur Lösung

Kennen Sie das? Sie werden in einem Gespräch mit Kritik oder Beschwerden konfrontiert, die Situation schaukelt sich hoch und es gelingt Ihnen nur mit Mühe, sie zu beruhigen.

In diesem Workshop lernen Sie Strategien, um schwierige Gesprächssituationen souverän zu meistern. Sie erfahren, wie Sie alleine mit Ihrer Haltung kritische Situationen beeinflussen können und was Sie bei der Wahl Ihrer Worte beachten müssen, um Ihre Gesprächspartner:innen abzuholen und so mit ihnen in einen lösungsorientierten Diskurs zu treten.

Information

Kursdauer:	8 Einheiten
Kursbeitrag:	178,00 € TN-Beitrag 89,00 € TN-Beitrag gefördert gem. LE14-20 Bildungsförderung LE 14-20
Fachbereich:	Persönlichkeit & Kreativität
Zielgruppe:	Funktionär:innen, Direktvermarkter:innen, Urlaub am Bauernhof-Anbieter:innen; Schule am Bauernhof Anbieter:innen
Anrechnung:	8 Stunde(n) für Schule am Bauernhof Weiterbildung

Verfügbare Termine