

## Datenschutzinformationen zur Nutzung Sozialer Medien

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir das Ländliche Fortbildungsinstitut Steiermark (LFI) nutzen Soziale Medien, um mit unseren Kunden, Mitgliedern und Interessenten in Kontakt zu treten, Ihnen aktuelle Informationen über unsere Organisation zur Verfügung zu stellen und unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben. Im Zuge der Nutzung dieser Sozialen Medien werden durch uns und den Betreiber des Sozialen Netzwerkes personenbezogene Daten über die Besucher unserer Fanpages verarbeitet.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein großes Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten daher stets vertraulich und unter Einhaltung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO, des DSG und des TKG. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Details der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte als Betroffener bestmöglich informieren.

### I. Verantwortlicher

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher für die Verarbeitungen personenbezogener Daten ist das Ländliche Fortbildungsinstitut Steiermark, Hamerlinggasse 3, 8010 Graz, Telefon: +43 316 8050 1305, E-Mail: [zentrale@lfi-steiermark.at](mailto:zentrale@lfi-steiermark.at).

### Allgemeine Informationen

Um die Datenschutzerklärung möglichst übersichtlich und verständlich aufzubereiten, haben wir Ihnen in diesem Abschnitt Informationen über die wichtigsten Verarbeitungen, unabhängig von den genutzten Sozialen Netzwerken, zusammengefasst.

#### a) Kontaktaufnahme

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit mit uns über die eingesetzten Sozialen Netzwerke in Kontakt zu treten. Dies kann beispielsweise durch das Senden von Nachrichten oder das Hinterlassen von Kommentaren oder Beiträgen erfolgen. Um Ihre Anfrage beantworten zu können, verarbeiten wir Ihren Benutzernamen sowie die von Ihnen in Ihrer Anfrage zur Verfügung gestellten Informationen zu Ihrem Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur in jenem Umfang, der für die Abwicklung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Abhängig vom Inhalt Ihrer Anfrage dient die Verarbeitung der Vornahme (vor)vertraglicher Maßnahmen (auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder unserem berechtigten Interesse (auf Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) unsere Interessenten, Kunden und Mitglieder bestmöglich zu betreuen.

### **b) Abhaltung von Gewinnspielen**

Sie haben auf unserer/n Fanpage/s die Möglichkeit, an Gewinnspielen teilzunehmen. Um am Gewinnspiel teilnehmen zu können ist eine Handlung Ihrerseits (zB das Hinterlassen eines Kommentars unter einem Beitrag, das Teilen eines Beitrags oder das Übermitteln einer Nachricht) erforderlich. Zur Feststellung des Gewinners ist es notwendig, Informationen über die von Ihnen gesetzte Handlung (darunter fallen zB Ihr Benutzername oder der Inhalt eines Kommentars) zu verarbeiten. Sobald der Gewinner ermittelt wurde, wird dieser auf der Fanpage, auf unserer Webseite bekanntgegeben, nehmen wir mit diesem Kontakt auf und bitten wir diesen um die für die Zusendung des jeweiligen Gewinns erforderlichen personenbezogenen Daten (zB Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse). Diese werden nur im für die Zustellung notwendigen Ausmaß verarbeitet und weitergegeben. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Gewinnspielabwicklung erfolgt zur Erfüllung unserer Pflichten aus dem Angebot des Gewinnspiels (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Die Veröffentlichung des Gewinners erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Dokumentation und Bewerbung unserer Gewinnspiele. Nähere Informationen zum Gewinnspiel finden Sie in den Gewinnspielbedingungen des jeweiligen Gewinnspiels.

### **c) Übertragung der Daten in interne Datenbanken**

Soweit dies für den Zweck der Verarbeitung (z.B. zur Abwicklung Ihres Anliegens oder des Gewinnspiels) erforderlich oder zur Vereinheitlichung und Vereinfachung unserer Tätigkeiten zweckmäßig ist, übertragen wir die auf den Sozialen Netzwerken erhobenen Daten in unsere internen Datenbanken. Soweit die Weiterverarbeitung zur Erfüllung (vor-)vertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, erfolgt diese auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Darüberhinausgehende Verarbeitungen erfolgen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer effizienten, zentralisierten und vereinheitlichten Abwicklung unserer geschäftlichen Tätigkeiten.

## **II. Weitergabe Ihrer Daten und Datenübermittlung in ein Drittland**

Um Ihnen unser komplettes Serviceangebot anbieten zu können, werden wir teilweise von externen Dienstleistern (z.B. IT-Dienstleister, Geschäftspartner etc.) unterstützt. Wir geben Ihre Daten dabei stets nur im erforderlichen Umfang weiter. Außerdem kann es sein, dass wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte oder andere öffentliche Stellen verpflichtet sind.

Wenn wir Daten an Dritte weitergeben vergewissern wir uns stets, dass sämtliche uns betreffende datenschutzrechtliche Bestimmungen eingehalten werden. Sofern erforderlich schließen wir mit dem herangezogenen externen Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab. Damit ist sichergestellt, dass der Dienstleister die Daten stets nur zum vereinbarten Zweck verwendet.

An dieser Stelle möchten wir darauf hinweisen, dass auf Sozialen Netzwerken erhobene Daten auch durch den Anbieter des Sozialen Netzwerkes verarbeitet werden können und sich auf deren Servern befinden. Nähere Informationen darüber welche Daten der fragliche Anbieter in welchem Umfang verarbeitet, entnehmen Sie bitte den verlinkten Datenschutzzinformationen. Wir weisen in diesem Zusammenhang ebenfalls darauf hin, dass die Betreiber der genutzten Sozialen Medien in Drittländern ansässig sein können bzw. sind (Nähere Information hierzu finden Sie unter Punkt V).

#### **IV. Entscheidungsfindung, auf Basis einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling**

Wir nutzen aktuell keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art. 22 DSGVO. Sofern bei einer spezifischen Verarbeitung eine automatisierte Entscheidungsfindung inklusive Profiling stattfindet, werden Sie dort vorab darüber informiert. Hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Betreiber der genutzten Sozialen Medien wird auf Punkt V. verwiesen.

#### **V. Informationen zu den genutzten Sozialen Medien**

##### **a) Facebook**

Bei jedem Besuch einer Facebook Seite werden durch Facebook Cookies gesetzt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Endgerät des Seitenbesuchers gespeichert werden und dazu dienen das Verhalten der Facebook Nutzer zu analysieren.

Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie auf Facebook angemeldet sind oder nicht. Facebook benutzt diese Cookies einerseits zu Werbezwecken und andererseits zur Erstellung von Statistiken. Diese Statistiken stellt Facebook dem Seitenbetreiber in der Funktion Facebook Insights in anonymisierter Form zur Verfügung.

Wir verarbeiten diese Statistiken, um unser Angebot für Interessenten, Kunden und Mitglieder noch interessanter zu gestalten. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt dabei auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) unseren Interessenten, Kunden und Mitgliedern einen ansprechenden Onlineauftritt und interessante Beiträge bieten zu können und durch zielgerichtete Werbemaßnahmen zum Erfolg unserer Organisation beizutragen.

Informationen zu den im Rahmen der Funktion Facebook-Insights verarbeiteten Daten erhalten Sie unter [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

Informationen über die Verwendung von Cookies durch Facebook können Sie in der Facebook-Cookie-Richtlinie unter <https://de-de.facebook.com/privacy/policies/cookies> nachlesen.

Allgemeine Informationen darüber, wie und welche Daten Facebook verarbeitet, wenn Sie Facebook Produkte – wie zB unsere Fanpage – nutzen, erhalten Sie in der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

Fragen zur Datenrichtlinie können über das Formular unter folgendem Link an Facebook gerichtet werden: [https://www.facebook.com/privacy/policy?section\\_id=13-HowToContactMeta](https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=13-HowToContactMeta).

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Facebook Nutzung ist die Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland. Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte und bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an Facebook. Die Kontaktierung des Datenschutzbeauftragten der Facebook Ireland Ltd ist über folgendes Formular möglich: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

In seiner Entscheidung vom 05. Juni 2018 (Aktenzahl: C-210/16) sprach der EuGH aus, dass der Betreiber einer Fanpage gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung verantwortlich ist. Aus dieser gemeinsamen Verantwortlichkeit ergibt sich die Verpflichtung zum Abschluss einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art 26 DSGVO, die die Eckpunkte der gemeinsamen Verarbeitung und die Aufteilung der Wahrnehmung der Pflichten des Verantwortlichen regelt. Im Page Controller Addendum (abrufbar unter [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)) wurde zwischen uns und Facebook vereinbart, dass Facebook die Pflichten des Verantwortlichen, insbesondere hinsichtlich der

Abwicklung von Betroffenenanfragen, soweit möglich übernimmt. Wir sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Anfragen (soweit diese die Verarbeitung von Insights Daten betrifft) unverzüglich an Facebook weiterzuleiten. Wir bitten Sie daher, sich auch diesbezüglich primär an Facebook zu wenden.

#### **b) Instagram**

Die Datenschutzrichtlinie von Instagram ist unter <https://privacycenter.instagram.com/policy/> abrufbar. Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Instagram Nutzung ist die Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.

Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte und bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an Facebook. Die Kontaktierung des Datenschutzbeauftragten der Facebook Ireland Ltd ist über folgendes Formular möglich: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>. Fragen zur Datenrichtlinie können über das Formular unter folgendem Link an Facebook gerichtet werden: [https://www.facebook.com/privacy/policy?section\\_id=13-HowToContactMeta](https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=13-HowToContactMeta)

#### **c) YouTube-Kanal**

Der Dienst auf de.youtube.com wird bereitgestellt von:

YouTube LLC 901 Cherry Ave.

San Bruno, CA

94066 USA

Telefon: +1 650-253-0000

Fax: +1 650-253-0001

E-Mail: [support-de@google.com](mailto:support-de@google.com)

Vertreten durch: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, vertreten durch Sundar Pichai (Chief Executive Officer).

YouTube LLC ist eine nach dem Recht des Staates Delaware, USA gegründete und registrierte Gesellschaft. Registernummer: 4248149, Secretary of State, State of Delaware.

YouTube ist eine Videoplattform, auf der die Nutzer Videos einstellen und öffentlich zugänglich machen können.

Zustellungsbevollmächtigt für die YouTube LLC im Sinne von § 5 Abs. 1 NetzDG:

Google Germany GmbH

Rechtsabteilung

ABC-Straße 19

20354 Hamburg

Deutschland

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den von uns angebotenen YouTube-Kanal und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der Funktion „Diskussion“. Angaben darüber, welche Daten durch Google verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de#infocollect>

Das Ländliche Fortbildungsinstitut hat keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Google verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Auch hat sie insoweit keine effektiven Kontrollmöglichkeiten.

Mit der Verwendung von Google werden Ihre personenbezogenen Daten von Google erfasst, übertragen, gespeichert, offengelegt und verwendet und dabei unabhängig von Ihrem Wohnsitz in die Vereinigten Staaten, Irland und jedes andere Land, in dem Google geschäftlich tätig wird, übertragen und dort gespeichert und genutzt. Es findet eine Übermittlung an mit Google verbundene Unternehmen sowie an andere vertrauenswürdige Unternehmen oder Personen, die diese im Auftrag von Google verarbeiten.

Google verarbeitet dabei zum einen Ihre freiwillig eingegebenen Daten wie Name und Nutzernamen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Auch werden von Google die Inhalte, die Sie bei der Nutzung der Dienste erstellen, hochladen oder von anderen erhalten verarbeitet. Dazu gehören beispielsweise, Fotos und Videos, die Sie speichern, Dokumente und Tabellen, die Sie erstellen, und Kommentare, die Sie zu YouTube-Videos schreiben.

Zum anderen wertet Google aber auch die von Ihnen geteilten Inhalte daraufhin aus, an welchen Themen Sie interessiert sind, speichert und verarbeitet vertrauliche Nachrichten, die Sie direkt an andere Nutzer schicken und kann Ihren Standort anhand von GPS-Daten, Informationen zu Drahtlosnetzwerken oder über Ihre IP-Adresse bestimmen, um Ihnen Werbung oder andere Inhalte zukommen zu lassen.

Zur Auswertung benutzt Google unter Umständen Analyse Tools wie Google Analytics. Das Ländliche Fortbildungsinstitut Steiermark hat keinen Einfluss auf eine Nutzung solcher Tools durch Google und wurde über einen solchen potentiellen Einsatz auch nicht informiert. Sollten Tools dieser Art von Google für den YouTube-Kanal des Ländlichen Fortbildungsinstitutes Steiermark eingesetzt werden, hat das Ländliche Fortbildungsinstitut Steiermark dies weder in Auftrag gegeben oder sonst in irgendeiner Art unterstützt. Auch werden die ihr bei der Analyse gewonnenen Daten nicht zur Verfügung gestellt. Lediglich bestimmte, die Profile der Abonnenten sind für das Ländliche Fortbildungsinstitut Steiermark über ihren Account einsehbar. Überdies hat das Ländliche Fortbildungsinstitut Steiermark keine Möglichkeit, den Einsatz solcher Tools auf ihrem YouTube-Kanal zu verhindern oder abzustellen.

Schließlich erhält Google auch Informationen, wenn Sie z.B. Inhalte ansehen, auch wenn Sie keinen Account erstellt haben. Bei diesen sog. „Log-Daten“ kann es sich um die IP-Adresse, den Browsertyp, das Betriebssystem, Informationen zu der zuvor aufgerufenen Website und den von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihrem Standort, Ihrem Mobilfunkanbieter, dem von Ihnen genutzten Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Anwendungs-ID), die von Ihnen verwendeten Suchbegriffe und Cookie-Informationen handeln.

Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres Google-Accounts. Zusätzlich zu diesen Tools bietet Google auch spezifische Datenschutzeinstellungen zu YouTube an. Mehr dazu erfahren Sie im Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten von Google: <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=de&gl=de> Weitere Informationen zu diesen Punkten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter dem Begriff „Datenschutzeinstellungen“: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de#infochoices> Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, über das Google-Datenschutzformular Informationen anzufordern: <https://support.google.com/policies/answer/9581826?hl=de>

Wenn Sie unseren YouTube-Kanal nutzen, verarbeitet auch das Ländliche Fortbildungsinstitut Steiermark. Die Verarbeitung erfolgt für die Zwecke der Öffentlichkeitsarbeit des Ländlichen Fortbildungsinstitutes Steiermark im Zusammenhang mit den ihr gesetzlich übertragenen Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in unserem berechtigten Interesse an der Darstellung unserer Tätigkeit in der Öffentlichkeit).

Empfänger der Daten ist zunächst Google, wo sie ggf. zu eigenen Zwecken und unter der Verantwortung von Google an Dritte weitergegeben werden (siehe oben). Empfänger von Veröffentlichungen ist zudem die Öffentlichkeit, also potentiell jedermann.

Zwar erhebt das Ländliche Fortbildungsinstitut Steiermark selbst keine Daten über ihren YouTube-Kanal. Auch über die Einbindung der YouTube Videos des Ländlichen Fortbildungsinstitutes Steiermark auf ihrer Website (<https://noe.lko.at>) werden nicht die IP-Adressen der Seitenbesucher an Google übertragen.

Die von Ihnen bei YouTube eingegebenen Daten, insbesondere Ihr Nutzernamen und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte, werden von uns aber insofern verarbeitet, als wir Ihre Veröffentlichungen unter „Diskussionen“ gegebenenfalls beantworten. Die von Ihnen frei bei YouTube veröffentlichten und verbreiteten Daten werden so von der Bundesnetzagentur in ihr Angebot einbezogen und ihren Followern zugänglich gemacht.

## **VI. Aufbewahrungsdauer**

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie es zur Erfüllung des Zwecks der Verarbeitung, aufgrund rechtlicher Verpflichtungen oder zur Abwehr eventueller Haftungsansprüche notwendig ist. Auf die festgelegten Löschfristen der genutzten Sozialen Medien haben wir keinen Einfluss. Informationen dazu finden Sie in den verlinkten Datenschutzerklärungen des jeweiligen Sozialen Netzwerks; diesbezügliche Rückfragen richten Sie bitte direkt an den Anbieter des Sozialen Netzwerkes.

## **VII. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie ebenso das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten. Des Weiteren besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind.

Werden Ihre Daten von uns zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeitet, können Sie diesem widersprechen sobald es aus Ihrer Situation Gründe gibt, welche gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zu widerrufen. Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte direkt an uns oder an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe VI).

Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)).

## **VI. Datenschutzbeauftragter**

Bei allen Beschwerden, Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz steht Ihnen der Datenschutzverantwortliche des Ländlichen Fortbildungsinstitutes gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns unter:

Ländliches Fortbildungsinstitut Steiermark  
Hamerlinggasse 3, 8010 Graz  
E-Mail: [datenschutz@lfi-steiermark.at](mailto:datenschutz@lfi-steiermark.at)  
Telefon: +43 664 60 25 96 1346